

# Practical Money Skills

for Life™



GUÍA PRÁCTICA DE FINANZAS

## CONCEPTOS BÁSICOS DE LAS TARJETAS DE DÉBITO

Lo que necesita saber  
sobre el uso de su tarjeta  
de débito

**VISA**

# DINERO EN EL BANCO

Si las tarjetas de crédito significan “pague después”, las tarjetas de débito significan “pague ahora”. Estas tarjetas están ligadas a su cuenta bancaria y son como pagar en efectivo. Con las tarjetas de débito, usted debe tener dinero en su cuenta bancaria para cubrir sus compras. Estas tarjetas tienen un aspecto similar al de las tarjetas de crédito; por lo tanto, asegúrese de saber qué tipo de tarjeta le ha emitido su institución financiera.

## GUÍA PRÁCTICA DE FINANZAS

CONCEPTOS BÁSICOS DEL PRESUPUESTO

HISTORIAL CREDITICIO

CONCEPTOS BÁSICOS DE LAS TARJETAS DE CRÉDITO

**CONCEPTOS BÁSICOS DE LAS TARJETAS DE DÉBITO**

CONCEPTOS BÁSICOS DE LAS TARJETAS PREPAGAS

ROBO DE IDENTIDAD

Cuando usted sabe cómo manejar sus finanzas, tiene una herramienta muy valiosa para controlar su vida. El uso inteligente de esta capacidad puede darle tranquilidad, libertad financiera, mayor poder adquisitivo y un futuro seguro. Esta guía es parte de una serie de **HABILIDADES PARA ADMINISTRAR SU DINERO DE POR VIDA.**

## Utilización de las Tarjetas de Débito

En los últimos años, las tarjetas de débito han adquirido una gran popularidad, reemplazando en muchos casos al pago en efectivo y con cheque. La tarjeta de débito se diferencia de la de crédito en que la primera está ligada directamente a una cuenta corriente. Cuando usted realiza una compra con tarjeta de crédito, está tomando un préstamo de dinero del emisor de la tarjeta, mientras que en las compras con tarjeta de débito se retira el dinero directamente de su cuenta bancaria.

Obviamente, cada método tiene sus beneficios. Los usuarios de tarjeta de crédito que cancelan su factura todos los meses se benefician con un préstamo de dinero gratuito. Por otro lado, los consumidores preocupados por su carga de endeudamiento, pueden limitar sus gastos utilizando tarjetas de débito.

Como su tarjeta de débito está ligada a su cuenta bancaria, hay que tener en cuenta algunas consideraciones y precauciones específicas al utilizarla.

## Verifique los Fondos

Conozca siempre el saldo actual de su cuenta bancaria y los fondos disponibles. Y no se olvide de los cheques que todavía no se han debitado de su cuenta.

Como opción, puede abrir una cuenta bancaria en línea que le permita administrar las compras con tarjeta de débito, los cheques y el pago de facturas al mismo tiempo. De este modo, tendrá un solo lugar desde donde manejar todos los débitos y créditos de su cuenta.

## Al Utilizar una Tarjeta de Débito No se Olvide de:

- Conservar los recibos de venta o sus copias.
- Dejar constancia de sus transacciones en su registro de cheques lo antes posible o verificar las transacciones en línea.
- Contabilizar todos los cargos bancarios que se apliquen.
- Revisar cuidadosamente los resúmenes. Si sospecha que hay un error, llame a su institución financiera de inmediato.

## Evite los Cargos Extra

Muchos bancos cobran una comisión si usted utiliza el cajero automático de otra institución con su tarjeta de débito, y generalmente también le cobran a los que no son titulares de una cuenta por el uso de sus cajeros automáticos. En lugar de pagar cargos extra, elija un banco o cooperativa de crédito que tenga cajeros automáticos en el área donde vive o trabaja o utilice su tarjeta de débito para obtener reembolsos en efectivo al hacer compras.

## Esté Seguro

Para mayor seguridad, aproveche los avisos gratuitos de su tarjeta de débito. Algunas instituciones financieras ofrecen avisos de cuenta automáticos por teléfono y correo electrónico.

### RECIBA AVISOS PERSONALIZADOS CUANDO:

- Las extracciones del cajero automático o una actividad de la tarjeta de débito excedan el límite de dólares fijado.
- Cambie su ID o clave para operar en línea.
- Realice transacciones importantes.

## CONOZCA SUS LÍMITES

Muchas tarjetas de débito tienen límites de gastos y extracciones diarias. Estos límites sirven para protegerlo en caso de que le roben la tarjeta. Pero recuerde, su tarjeta puede ser rechazada si usted excede sus límites, aun cuando tuviera el dinero suficiente en el banco. Conozca sus límites y contáctese con la entidad emisora si necesita ampliarlo o disminuirlo.

Recuerde también llevar un registro de sus gastos. Cuando realiza una compra, extrae dinero de su cuenta o paga facturas que exceden el saldo de su cuenta, podrán cobrarle “cargos por giro en descubierto”. Algunas instituciones financieras ofrecen protección contra los giros en descubierto, y cubren su cheque o transacción de débito para que no la reboten. Pero esta protección suele tener un costo también. Le podrán cobrar un cargo por cada compra que utilice dinero en descubierto y un cargo adicional por estar en descubierto. Compense su cuenta regularmente para evitar los recargos.

## Guarde el Secreto

Su tarjeta de crédito requerirá de un Número de Identificación Personal (PIN) por cuestiones de seguridad. Elija un número único, evitando las opciones obvias, como su dirección, número de teléfono o fecha de nacimiento.

Mantenga su PIN en secreto. Memorícelo. No lo escriba en cualquier lado y nunca se lo diga a nadie. Si cree que su PIN ha sido afectado o que alguien pudo haberlo identificado, cambie el número inmediatamente contactándose con su institución financiera.

## Salga de Viaje, Planifique con Tiempo

Al igual que las tarjetas de crédito, las tarjetas de débito se aceptan en millones de lugares de todo el mundo. Recuerde que, para su protección, el uso de las tarjetas fuera de los límites del estado o del país puede generar una alerta de fraude o de seguridad en su institución

financiera si difiere del patrón de gastos normales. En lo posible, comuníquelo a su banco con anticipación que planea hacer un viaje.

## Sepa Cuando le Retienen los Fondos

En algunos casos, una transacción que no se haya completado aún podrá requerir cierta cantidad de dinero sea retenida en su cuenta, o asignada para esa transacción. Cuando se registra en un hotel, por ejemplo, se autoriza su tarjeta y se retienen los fondos que cubran su estada en el hotel. Pero el dinero no se deducirá de su cuenta hasta que usted no se retire del hotel y se sepa el costo final, que puede incluir gastos de servicio en la habitación o llamadas telefónicas. Esto lo protege a usted y al dueño del hotel, asegurando que haya la cantidad de dinero necesaria cuando se complete la transacción. La mayoría de las transacciones tienen retenciones de menos de 24 horas, y todas las retenciones son liberadas dentro de las 72 horas.

## TARJETAS DE DÉBITO—PROTECCIONES EXTRA

¿Sabía que las tarjetas de débito ofrecen muchas de las protecciones ofrecidas por las tarjetas de crédito?

**RESPONSABILIDAD CERO** Esto significa, en general, que usted no será responsable por las compras no autorizadas realizadas contra sus tarjetas de débito, siempre y cuando notifique a la institución financiera de inmediato. Verifique con su institución financiera que su tarjeta de débito incluya la Responsabilidad Cero.

**FONDOS Y FRAUDE** La ley federal exige a las instituciones financieras que repongan los fondos en caso de pérdidas resultantes del uso fraudulento de la tarjeta dentro de los 10 días hábiles de la notificación. Pero, en muchos casos, usted tendrá acceso a los fondos dentro de los cinco días hábiles de la notificación—o, a veces, antes.

**DERECHO A RECHAZAR CARGOS** Usted podrá tener opciones de resolución de litigios en caso de tener un problema con alguna compra con tarjeta de débito. Esto aplica, por lo general, solo a las compras con recibos firmados. Verifique con el emisor de su tarjeta y guarde todos sus recibos de compra.

Practical Money Skills  
for Life™



Para mayor información, visite  
[www.practicalmoneyskills.com](http://www.practicalmoneyskills.com)